



CONDIZIONI GENERALI ISCRIZIONE PROGRAMMA ON-LINE SUPPORTER

Le presenti Condizioni Generali di Acquisto (di seguito, le "**Condizioni Generali**") disciplinano i termini e le condizioni che regolano il rapporto commerciale tra F.C. Internazionale S.p.A. (di seguito "**Inter**") e l'utente (di seguito l'"**Utente**") e, congiuntamente a Inter, le "**Parti**", ciascuna singolarmente, una "**Parte**", avente ad oggetto l'iscrizione al programma *On-Line Supporter* ("**Programma**") attraverso la seguente pagina: <http://www.inter.it/it/FPC/inter-club-DNA-nerazzurro-diventa-socio>, (la "**Pagina**") presente sul sito internet di Inter (il "**Sito**") disponibile al seguente link: <http://www.inter.it>.

REGOLAMENTAZIONE DELLA RELAZIONE COMMERCIALE

Le Condizioni Generali sono volte a regolare il rapporto tra Inter e l'Utente in relazione alla conclusione del contratto di cui l'oggetto viene indicato al successivo articolo 1 (il "**Contratto**"). Le Condizioni Generali sono soggette a tutte le rilevanti disposizioni di legge e di regolamento (incluso il Codice Etico di Inter) – inclusi i regolamenti sportivi (di seguito "**Leggi e Regolamenti**"), cui le Parti si obbligano ad ottemperare.

ARTICOLO 1 – OGGETTO

- 1.1 A seguito della conclusione del Contratto l'Utente potrà usufruire dei servizi/benefit relativi al Programma, come di seguito delineati.
- 1.2 Inter fornirà all'Utente i seguenti servizi/benefit (i "**Servizi/Benefit**"):
 - accesso ai contenuti riservati del Sito e/o del sito <https://interclub.inter.it> fino al 3/5/2019
 - accesso ad eventi su invito e/o concorsi organizzati da Inter, riportati di volta in volta sul Sito e/o del sito <https://interclub.inter.it>;
 - accesso ad eventuali convenzioni/promozioni/sconti speciali con i partner ufficiali di Inter;
 - accesso ad eventuali ulteriori benefit/promozioni speciali che di quando in quando Inter può destinare ai soci;
 - member kit speciale composto da *penna, magnete 110 anniversario, portacarte, bandana multiuso, sciarpa* ("**Member Kit**").

ARTICOLO 2 - REGISTRAZIONE

- 2.1 L'iscrizione al Programma è possibile previa registrazione e compilazione online dei dati tramite il modulo pubblicato nella Pagina, ed effettuazione del pagamento del Prezzo indicato con carta di credito, carta prepagata o altro mezzo di pagamento indicato nella Pagina. L'iscrizione è riservata





- esclusivamente ad un pubblico maggiorenne che non sia stato iscritto a un *Inter Club* nelle tre (3) precedenti stagioni sportive.
- 2.2 In corrispondenza alle varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del Contratto, sulla Pagina è definita una procedura guidata che in ogni momento consente all'Utente di verificare e poi validare liberamente ogni informazione inserita, garantendo sempre la possibilità di correggere errori prima dell'inoltro dell'ordine per l'iscrizione al Programma ("**Ordine**") e fino alla conclusione del Contratto. Le varie fasi tecniche per l'inoltro dell'Ordine sono riassunte come segue:
1. registrazione da effettuare con i propri dati personali mediante creazione dell'account sul sito interclub.inter.it previa fornitura dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
 2. scelta tra le due opzioni "*Ritiralo a San Siro*" o "*Ricevilo a casa*";
 3. presa visione delle Condizioni Generali azionando il relativo pulsante ed accettazione delle stesse selezionando la casella affianco alla dicitura "*dichiaro di avere letto e di accettare le Condizioni Generali*";
 4. scelta dell'opzione "*Acquista*";
 5. selezione modalità di pagamento;
 6. inserimento dati carta di credito (o altro strumento di pagamento accettato) dell'Utente necessari alla transazione. L'Utente dovrà azionare il pulsante "*proseguì*" e concludere l'acquisto. L'Ordine implica l'obbligo di pagare e l'inoltro di tale ordine equivale alla contestuale autorizzazione da parte dell'Utente al prelievo delle somme previste dal Contratto;
 7. conferma avvenuto pagamento (da parte del circuito interbancario);
 8. conferma del completamento della procedura di acquisto del Programma;
 9. invio all'Utente di email di conferma della ricezione dell'Ordine ("**Conferma d'Ordine**").
- 2.3 Ai fini della registrazione è vietato l'inserimento di dati personali di terze persone, di dati falsi, inventati, di fantasia e/o, in qualsiasi modo, non corrispondenti al vero. Inter si riserva di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali. È possibile usufruire di una sola registrazione alla Pagina. L'Utente non può, quindi, creare più account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica, e/o a società e/o enti di qualsiasi tipo, anche mediante l'utilizzo di dati corrispondenti al vero. Nel caso di violazione di tale divieto, Inter si riserva la facoltà di chiudere tutti gli account riferibili alla stessa persona, fisica e/o giuridica e di contestare nelle sedi competenti ogni utilizzo improprio di dati personali.
- 2.4 Le credenziali di registrazione (indirizzo e-mail e password) sono personali di ciascun Utente e devono essere custodite con estrema cura e attenzione in conformità all'art. 10.3. Esse, inoltre, possono essere utilizzate solo dall'Utente e non possono essere cedute o concesse a terzi. L'Utente si impegna a mantenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso. L'Utente inoltre è tenuto a





informare immediatamente Inter nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse, rispondendo in caso contrario per omessa custodia delle proprie credenziali di accesso. L'Utente garantisce che i dati personali forniti a Inter durante la procedura di registrazione, o in qualsiasi altro momento e/o occasione della sua relazione con Inter, sono completi, veritieri e riferiti all'utente stesso e si impegna a tenere Inter indenne e manlevata da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente della garanzia di cui al presente articolo e/o alla violazione delle regole sulla registrazione al sito e/o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

ARTICOLO 3 - PREZZO

- 3.1 Il prezzo unitario del Programma è di € 27, comprensivo di IVA e di tutte le tasse e imposte applicabili, esclusi i costi di spedizione del Member Kit all'indirizzo indicato in fase di registrazione (il "**Prezzo**").
- 3.2 Eventuali variazioni al programma, come l'accesso ad eventuali privilegi/prelazioni, offerte speciali e/o servizi integrativi che potranno essere forniti da Inter, ovvero da altre società con cui Inter sottoscriverà eventuali convenzioni saranno comunicate all'Utente o tramite la sezione "*Comunicati*" del Sito, consultabile 24 ore su 24, salvo interruzioni dovute a causa di forza maggiore, oppure agli indirizzi forniti dall'Utente durante la registrazione, ed ora per allora accettati.
- 3.3 Il pagamento del Prezzo dovrà essere effettuato al momento dell'inoltro dell'Ordine, con carta di credito dei circuiti accettati che sono elencati e resi visibili nel sito per la scelta dell'Utente al momento del pagamento. L'addebito dell'importo totale dovuto dall'Utente è effettuato al momento della trasmissione dell'Ordine e non comporta oneri aggiuntivi per l'Utente rispetto al Prezzo indicato al momento dell'invio dell'Ordine. Inter non ha quindi mai accesso e non memorizza i dati della carta di credito utilizzata dall'Utente per il pagamento dell'Ordine.
- 3.4 L'acquirente potrà richiedere fattura dell'acquisto inviando una mail a clienti@inter.it indicando P.IVA e CF dell'intestatario, persona fisica o azienda, completa di indirizzo, il riferimento dell'acquisto e la mail alla quale si desidera riceverla. Successivamente la stessa fattura verrà inviata all'indirizzo mail specificato nel mese successivo alla data dell'ordine. E' possibile richiedere una fattura entro il 31 del mese nel quale è stato effettuato l'acquisto"

ARTICOLO 4 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 4.1 Il Contratto si intenderà concluso e vincolante per le Parti all'atto della ricezione, da parte di Inter, dell'Ordine. Inter accuserà ricevuta dell'Ordine trasmettendo la Conferma D'ordine all'indirizzo di posta elettronica che l'Utente ha indicato nella fase di registrazione sul Sito, nel quale saranno riportati il





Prezzo inclusivo di IVA, la modalità di pagamento prescelta, l'indirizzo di consegna del Member Kit, la sussistenza del diritto di recesso di cui al successivo art. 12, nonché le informazioni relative ai Contatti del Servizio Clienti all'art. 13 e il link alle presenti Condizioni Generali, con facoltà per l'Utente di avervi accesso mediante download e stampare o archiviare le informazioni. L'Utente deve assicurarsi di avere inserito un indirizzo email valido quando effettui l'Ordine. L'Ordine e la ricevuta (Conferma Ordine) si considerano pervenuti quando le Parti alle quali sono indirizzati hanno la possibilità di accedervi. Il Contratto potrà essere concluso in italiano o inglese. In ogni caso, in caso di conflitto tra le previsioni delle Condizioni Generali, la versione in lingua italiana dovrà considerarsi prevalente.

- 4.2 Per poter garantire ad Inter una corretta erogazione dei Servizi/Benefit, l'Utente si impegna ad inserire correttamente i propri dati veritieri. Il trattamento di tali dati avverrà secondo le modalità di cui all'informativa che è obbligatorio leggere per concludere la procedura di registrazione al Sito. In caso di necessità, l'Utente potrà procedere alla modifica dei dati forniti al momento della registrazione. L'attivazione dei Servizi/Benefit avverrà solo al termine del periodo di esercizio del diritto di recesso di cui al successivo art. 12. L'Utente avrà comunque la facoltà di richiedere espressamente, al momento dell'inoltro dell'Ordine selezionando l'apposita casella, o successivamente a fronte di un suo atto volontario, l'attivazione immediata di tutti i Servizi e vantaggi legati al Programma, accettando così di perdere il diritto di recesso. Per poter accedere ai Servizi/Benefit del Programma, l'Utente dovrà ricevere al proprio indirizzo e-mail la mail di benvenuto e conferma di attivazione dei servizi ("**Conferma Attivazione**"). Il Member Kit sarà spedito da Inter entro 45 giorni dal termine del periodo di recesso o dalla richiesta di attivazione immediata di tutti i Servizi e vantaggi legati al Programma con accettazione della perdita del diritto di recesso da parte dell'Utente. I tempi di spedizione sono indicativi e non rappresentano scadenze vincolanti per Inter. Eventuali ritardi di consegna possono essere causati dalla temporanea indisponibilità del Member Kit, da disfunzioni nel servizio da parte del corriere, da cause di forza maggiore o da festività susseguenti; l'allungamento dei tempi di consegna non dà diritto all'Utente di alcun indennizzo, salvi i diritti dell'Utente previsti dalla vigente normativa. La consegna, presso l'indirizzo di spedizione indicato nell'Ordine, viene effettuata mediante corriere.
- 4.3 La compilazione dei dati di spedizione è effettuata direttamente dall'Utente pertanto Inter non potrà essere ritenuta responsabile della mancata consegna in caso di errata indicazione dei dati.

ARTICOLO 5 - DURATA DELLA PROGRAMMA

- 5.1 Il Programma ha durata annuale, decorrente dalla data del 11 luglio 2018

ARTICOLO 6 - DIVIETO DI CESSIONE





- 6.1 Il diritto di usufruire dei Servizi/Benefit è strettamente personale ed è riservato all'Utente, il quale non può concederlo a terzi. All'Utente è fatto altresì divieto di rivendere o mettere in qualunque modo in commercio i Servizi/Benefit erogati da Inter.

ARTICOLO 7 - CONTENUTI RISERVATI

- 7.1 A condizione che l'Utente rispetti le Condizioni Generali e che sia stato effettuato il pagamento del Prezzo, Inter o il suo fornitore di contenuti, concedono una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile e non sub licenziabile per accedere ai contenuti riservati: video, immagini e contenuti editoriali ("**Contenuti Riservati**"). All'Utente verranno assegnati in custodia le credenziali di accesso costituite da un identificativo utente ed una password individuale, della cui conservazione l'Utente è esclusivamente responsabile. È inoltre fatto divieto all'Utente condividere con terzi le credenziali di accesso, comunicandole o pubblicandole, permettendo così l'accesso ai Contenuti Riservati da parte di terzi che non risultano registrati come Utente. Inoltre l'Utente si assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Contenuti Riservati e si impegna a manlevare e tenere indenne Inter da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso della propria partecipazione ai Contenuti Riservati forniti da Inter. L'Utente si obbliga a comunicare immediatamente ad Inter, tramite la pagina Contatti del Sito, qualsiasi uso non autorizzato del proprio account utente o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza. L'Utente, a sua tutela, ha facoltà di cambiare in ogni momento la propria password seguendo le indicazioni fornite dal sistema.

ARTICOLO 8 – PROPRIETA' INTELLETTUALE, USO DEL MARCHIO DI INTER E DEI CONTENUTI DEL SITO

- 8.1 L'Utente riconosce espressamente che Inter è titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale tutelabili sulla base delle norme relative ai diritti d'autore o di altre disposizioni di legge, fra cui, a puro titolo esemplificativo e non esaustivo: know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, banche dati, e simili, relativi ai Servizi/Benefit, nonché delle immagini, dei contenuti, dei dati e degli altri materiali provenienti da Inter o comunque da esso messi a disposizione dell'Utente. E' fatto divieto all'Utente di copiare, modificare, riutilizzare, vendere, cedere, sub licenziare, conferire o trasferire a terzi o creare lavori derivanti da un qualsiasi diritto di Inter, o consentire che terzi lo facciano attraverso l'utilizzo dei Servizi/Benefit a lui erogati, anche a sua insaputa. L'Utente presta il proprio consenso allo sfruttamento economico delle immagini, testi e materiali, da parte di Inter, con rinuncia espressa a qualsiasi corrispettivo, fermo il diritto morale di esserne riconosciuto autore. L'Utente sarà





pertanto responsabile di qualsivoglia violazione di diritti di terzi sulle immagini, testi e materiali dal medesimo diffusi e sarà tenuto a manlevare Inter da qualsivoglia rivendicazione di terzi.

- 8.2 **L'Utente, attraverso la registrazione, concede il proprio consenso a che le fotografie che lo raffigurano, sia che siano state inviate da quest'ultimo o che siano state scattate da Inter in occasione di eventi sportivi e/o di altro genere, siano utilizzate da Inter per scopi pubblicitari e promozionali, intendendosi, con tali espressioni, la possibilità di utilizzare le immagini nelle campagne pubblicitarie di Inter, attraverso l'esposizione e la diffusione delle fotografie sul Sito e social network di Inter.** Qualora l'Utente non desideri acconsentire a tale utilizzo, dovrà inviare, contestualmente alla registrazione, una comunicazione scritta tramite l'apposito formulario presente nella sezione "Società/Contatti" del Sito, in cui esprima il proprio dissenso all'esposizione della propria immagine sui canali Inter per gli scopi anzidetti. La mancata comunicazione del proprio dissenso da parte dell'Utente verrà considerata da Inter come implicito assenso a tali utilizzazioni.
- 8.3 Le Condizioni Generali non autorizzano l'Utente a fare alcun uso del marchio, dei segni distintivi e/o di qualunque altro diritto di proprietà intellettuale di Inter o di alcuna delle società del Gruppo Inter (congiuntamente, "Diritti di Proprietà").
- 8.4 Qualsiasi utilizzo da parte dell'Utente di qualunque Diritto di Proprietà è soggetto alla preventiva e completamente discrezionale autorizzazione scritta di Inter.
- 8.5 In ogni caso, anche in presenza di idonea autorizzazione da parte di Inter, l'Utente si obbliga ad attenersi, nell'uso del marchio, alle prescrizioni date da Inter in relazione agli usi, alle tempistiche, agli accostamenti, alle iniziative ed a quanto altro possa caratterizzare l'uso dei Diritti di Proprietà, rimanendo responsabile per qualsiasi uso difforme da quello autorizzato od oltre le tempistiche autorizzate.
- 8.6 L'Utente riconosce che i Diritti di Proprietà costituiscono un simbolo di organizzazione e tradizione in ambito calcistico e imprenditoriale, nonché segno distintivo dal rilevante valore commerciale e, conseguentemente, si impegna a non fare alcun uso del marchio che possa recare pregiudizio a Inter o al Gruppo Inter. In nessun caso, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, l'Utente non è autorizzato a utilizzare qualunque Diritto di Proprietà per fini di promozione della propria immagine o della propria attività o dei propri prodotti o servizi o qualunque altro fine commerciale.
- 8.7 L'Utente riconosce espressamente che Inter e il Gruppo Inter sono i soli titolari e proprietari dei Diritti di Proprietà e, pertanto, si obbliga a non reclamare in nessun caso alcun diritto (a qualsiasi titolo) sui medesimi (astenersi, inoltre, da qualsiasi domanda di registrazione di marchi, nomi a dominio, proprietà intellettuale comunque inerenti a Inter o al Gruppo Inter).





- 8.8 Tutti i contenuti del Sito (quali il layout, l'impaginazione, le immagini, i suoni, i dati, i grafici, le informazioni, le comunicazioni, i testi redazionali, le fotografie e in generale qualsiasi contenuto ivi presente) sono di proprietà del Inter e, ove indicato, di terze parti. Inter pubblica tali contenuti così come vengono forniti dai terzi e declina ogni responsabilità in merito alla loro esattezza ed aggiornamento. I contenuti del Sito sono protetti ai sensi della normativa in materia di diritto industriale e/o di proprietà intellettuale.
- 8.9 Sono vietate la riproduzione, la creazione di contenuti derivati, la distribuzione, la rappresentazione e l'esposizione dei contenuti del Sito senza l'autorizzazione scritta del Inter ad eccezione del salvataggio di una copia degli stessi da parte degli utenti per uso personale e non commerciale.

ARTICOLO 9 – RESPONSABILITA' DI INTER

- 9.1 Inter non è in alcun modo collegabile all'Utente, con il quale non intratterà alcun tipo di rapporto diretto se non esclusivamente quello legato alla fornitura ed erogazione dei Servizi/Benefit inclusi nel Programma. L'Inter non è responsabile in alcun caso dei comportamenti tenuti dall'Utente. L'Utente riconosce che l'uso dei Servizi/Benefit avviene a proprio esclusivo rischio e responsabilità. I Servizi/Benefit vengono resi così "come sono" e "come disponibili". Inter non offre alcuna garanzia che i Servizi/Benefit corrispondano ai requisiti richiesti dall'Utente e non opera alcun controllo sull'utilizzo degli stessi da parte dell'Utente. È responsabilità dell'Utente o - in caso di minore di età - del genitore o di chi esercita la patria potestà genitoriale o la tutela, assicurare che l'uso avvenga nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili.
- 9.2 Inter non potrà essere ritenuto inadempiente alle proprie obbligazioni né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi/Benefit a causa dell'errato o mancato funzionamento del Sito o del mezzo elettronico di comunicazione equipollente per cause di forza maggiore e in ogni caso per ragioni al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, black-out, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, *malware*, attacchi hacker, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

ARTICOLO 10 – RESPONSABILITA' DELL'UTENTE

- 10.1 l'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi/Benefit esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, dal Codice Etico di Inter, in ogni





caso senza ledere i diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale ed industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

- 10.2 L'Utente si assume interamente ogni responsabilità sul contenuto dei messaggi, dei testi e delle immagini inviate da parte sua o da parte di terzi a suo nome tramite i Servizi/Benefit, riconoscendone unico responsabile e sollevando l'Inter, nonché i soggetti ad esso collegati o da esso controllati, i suoi rappresentanti, i dipendenti nonché qualsivoglia partner di Inter da qualsivoglia richiesta di danno o rivalsa e rimborsando Inter di ogni costo derivante da pretese o azioni di terzi nei suoi confronti per danni causati dall'Utente o da terzi attraverso i Servizi/Benefit erogati all'Utente, anche a sua insaputa. Inter non opera alcuna vigilanza o controllo sui contenuti provenienti dai Soci. Nell'usufruire di alcuni dei Servizi/Benefit sopra citati, l'Utente è tenuto a rispettare il complesso delle regole di comportamento volte a favorire il reciproco rispetto tra gli utenti ("*netiquette*") quali, a mero titolo esemplificativo: - utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul Sito per scopi leciti, usando sempre toni ed espressioni conformi alle norme della civile convivenza; - non utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul Sito per finalità commerciali e/o pubblicitarie; - non utilizzare i Servizi/Benefit attivati sul Sito per minacciare o molestare gli altri Utenti, per diffondere materiale osceno, diffamatorio, lesivo dell'altrui reputazione o comunque contrario all'ordine pubblico o al buon costume o suscettibile di arrecare danno o offesa agli altri Utenti o terzi; - non diffondere attraverso i Servizi/Benefit attivati sul Sito materiali o contenuti protetti dai diritti di proprietà industriale altrui senza autorizzazione del titolare; - non diffondere attraverso i Servizi/Benefit attivati sul Sito informazioni riservate o lesive della privacy altrui; - rispettare e seguire le tematiche che rientrano nell'area di interesse del Sito, astenendosi dal diffondere materiale inappropriato.
- 10.3 L'Utente prende atto che il Programma è esclusivamente destinato ad utenti maggiori di età e che Inter non opera alcun controllo sugli accessi al sito né un controllo specifico e selettivo nella composizione del Member Kit, presumendo la maggior età del Utente; è quindi esclusiva responsabilità del genitore o di chi esercita la patria potestà genitoriale o la tutela sull'Utente, garantire la massima tutela del minore e assicurarsi in maniera effettiva e concreta l'esclusione dell'accesso ai minori ai Servizi/Benefit.

ARTICOLO 11 – SOSPENSIONE O INTERRUZIONE DEI SERVIZI.

- 11.1 Inter potrà in qualsiasi momento sospendere o interrompere parzialmente o definitivamente l'erogazione dei Servizi/Benefit all'Utente nei seguenti casi: a) quando l'Utente non fornisca dati personali aggiornati, completi e veritieri; b) quando l'Utente utilizzi i Servizi/Benefit per fini illegali in maniera illecita, molesta, razzista, calunniosa o diffamatoria, lesiva della privacy altrui, abusiva,





minacciosa, dannosa, volgare, oscena o altrimenti riprovevole o che possa violare diritti di proprietà intellettuale o industriale o altri diritti di terzi, o in modo da arrecare molestia, turbativa o danno, in qualsivoglia modo, a minori di età (violenza, pedofilia, sfruttamento, ecc.) o al fine di trarre vantaggi commerciali diretti o indiretti dall'utilizzo dei Servizi/Benefit violando il principio che prevede l'uso esclusivamente personale e non commerciale dei Servizi/Benefit connessi alla Programma ; c) quando l'Utente, sulla base di elementi oggettivi, risulti aver tenuto una condotta finalizzata alla partecipazione attiva ad episodi di violenza in occasione o a causa di manifestazioni sportive o tale da porre in pericolo la sicurezza pubblica in occasione o a causa delle manifestazioni stesse; d) quando l'Utente violi quanto previsto agli articoli: 6. (Divieto di Cessione), 8. (Proprietà intellettuale, uso del marchio di inter e dei contenuti del sito); 10 (Responsabilità Utente).

ARTICOLO 12 – DIRITTO DI RECESSO

- 12.1 Ai sensi degli artt. 52 e ss. del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014 o altre successive modifiche), l'Utente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali e senza fornire alcuna motivazione, entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del Contratto, ovvero dal ricevimento della Conferma Ordine, senza dover fornire alcuna motivazione.
- 12.2 Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'Utente deve, entro la scadenza del termine di cui sopra, notificare per iscritto a Inter l'esercizio del diritto di recesso, che dovrà contenere le seguenti informazioni minime: - il numero di tessera a cui il recesso fa riferimento; - i dati dell'Utente (nome e cognome, indirizzo email). La notifica di recesso da parte potrà essere effettuata dall'Utente inviando la comunicazione tramite la pagina "Contatti" sul sito <https://interclub.inter.it> (in tale caso, l'Utente riceverà una conferma di ricevimento della comunicazione di esercizio del diritto di recesso all'indirizzo email associato all'account da cui è stato effettuato l'Ordine) oppure per posta, a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo: F.C. Internazionale S.p.A. Corso Vittorio Emanuele II n. 9, 20129 o email a: segreteria@inter.it.

Ove il diritto di recesso sia stato esercitato conformemente alle suddette disposizioni, Inter provvederà, entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso, a restituire all'Utente tutti i pagamenti ricevuti in relazione all'Ordine cui si riferisce il recesso stesso, a mezzo di bonifico bancario, alle coordinate espressamente indicate dall'Utente. Conformemente all'art. 59, lett. a) e o), del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nel caso in cui l'Utente abbia manifestato l'espressa volontà di usufruire immediatamente di tutti i Servizi/Benefit, accettando per l'effetto di non poter avvalersi del diritto di recesso, al momento dell'inoltro dell'Ordine (selezionando l'apposita casella) o successivamente mediante e-mail trasmessa dal proprio account personale.





ARTICOLO 13 – ASSISTENZA E RECLAMI

13.1 Accedendo alla sezione "Contatti" del Sito (<http://www.inter.it/it/contatti>) o contattando il Servizio Clienti al numero 02.48777 6101 (da lunedì a venerdì 9.00-13.00 / 14.00-18.00), è possibile per l'Utente richiedere informazioni, inviare comunicazioni o inoltrare reclami.

ARTICOLO 14 – PRIVACY E TUTELA DATI PERSONALI

I dati necessari all'esecuzione del Contratto comunicati dall'Utente sono trattati in conformità alla normativa applicabile, ivi incluso ai sensi del Regolamento Ue 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento Generale sulla protezione dei dati) o qualunque futura normativa applicabile in materia

Formattato: Rientro: Sinistro: 1 cm

ARTICOLO 15 – MODIFICHE

15.1 Inter potrà, a proprio insindacabile giudizio, cessare o modificare l'erogazione di parte o di tutti i Servizi/Benefit in qualsiasi momento previo preavviso di 30 giorni che sarà comunicato tramite il Sito. Tutte le comunicazioni dirette alla generalità degli Utenti, si intendono validamente conosciute da tutti i destinatari, decorso il termine di giorni 15 di pubblicazione continuativa delle predette comunicazioni sul Sito.

15.2 Le comunicazioni dirette al singolo Utente si intendono effettuate mediante invio di email all'indirizzo indicato nel modulo di registrazione.

ARTICOLO 16 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

16.1 Le Parti, stipulando il Contratto ai sensi del precedente art. 4, convengono che lo stesso è disciplinato dalla legge italiana e sottoposto alla giurisdizione italiana. È fatta salva l'applicazione agli Utenti che non abbiano la residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale. L'Offerta e la vendita del Programma sul Sito, se l'Utente è residente o domiciliato in Italia, costituiscono un contratto a distanza disciplinato dal Capo I, Titolo III (artt. 45 e ss.) del Codice del Consumo (d.lgs. n. 206/2005 così come modificato dal d.lgs. 21/2014) e dal D.Lgs. 9 aprile 2003, n. 70, contenente la disciplina del commercio elettronico.

16.2 Per ogni controversia concernente la validità, esecuzione o interpretazione delle Condizioni generali e/o del Contratto ed i relativi effetti sarà competente: a) il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, se residente o domiciliato in Italia; b) in via esclusiva il Foro di Milano, in ogni altro caso.





16.3 E' facoltà dell'Utente una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative ai rapporti di consumo mediante il ricorso alle procedure di cui alla Parte V, Titolo II-bis del Codice del Consumo (Alternative Dispute Resolution - ADR). Con riferimento ai possibili strumenti alternativi di composizione delle controversie, si informa l'Utente che è stata istituita una piattaforma europea per la risoluzione on line delle controversie dei consumatori (c.d. piattaforma ODR). La piattaforma ODR è accessibile al seguente indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Attraverso la piattaforma ODR l'Utente potrà consultare l'elenco degli organismi ADR, trovare il link al sito di ciascuno di essi e avviare una procedura di risoluzione on line della controversia in cui sia coinvolto. Sono fatti salvi in ogni caso i diritti dell'Utente di adire il giudice ordinario competente per la controversia derivante dai presenti Termini e Condizioni o dal Contratto, qualunque sia l'esito della procedura di composizione stragiudiziale.

ARTICOLO 17 – CODICE ETICO

- 17.1 L'Utente riconosce ed accetta che Inter e il Gruppo Inter hanno adottato un Codice Etico che raccoglie tutti i principi etici e comportamentali a cui il Gruppo Inter si ispira nell'esercizio della propria attività. Tale Codice Etico è reperibile e consultabile sul Sito (http://www.inter.it/it/societa_interventi/codice-etico).
- 17.2 In caso di violazione del predetto Codice Etico da parte del Utente, Inter avrà diritto di risolvere immediatamente ogni rapporto instaurato con l'Utente ai sensi delle presenti Condizioni generali, mediante invio all'Utente di semplice comunicazione scritta, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c..

